

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE APPLICABLES AUX CONSOMMATEURS

## CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE:

Le site marchand [www.smsdistribution.fr](http://www.smsdistribution.fr) exploité par BOULANGER PRO dispose de ses propres conditions générales de vente pleinement applicables à tout Client pour toute commande passée sur ou avec le site [www.smsdistribution.fr](http://www.smsdistribution.fr), (ci-après le "Site") à l'exclusion de toutes autres conditions. Le fait pour tout Client de passer commande sur le site marchand implique la prise de connaissance et l'accord du Client sur l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

BOULANGER PRO se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. En ce cas, seules les conditions générales de vente en vigueur lors de la prise de commande seront alors applicables.

Nous conseillons à tout Client de sauvegarder ou d'imprimer les présentes conditions générales de vente pour une conservation sûre et durable et ainsi pouvoir les invoquer à tout moment pendant l'exécution du contrat en cas de besoin.

## Article 1 - PRÉSENTATION DES PARTIES :

« Le Vendeur » :

BOULANGER PRO, Société par Action Simplifiée, Société au capital de 1.420.200 € dont le siège social est situé Avenue La Motte, 59810 Lesquin, immatriculée au registre du Commerce et des Sociétés de LILLE sous le numéro B 451 220 677.

« Le Client »:

Le Client est un consommateur. L'accès au Site, et l'inscription n'est possible via l'adhésion de leur CE, InterCE, Collectivité locale.

BOULANGER PRO et le Client sont appelées collectivement « les Parties ».

Préalablement à sa commande, le Client déclare que l'acquisition de ces produits est destinée à un usage sans rapport avec son activité professionnelle. Si tel devait être le cas, le Vendeur renvoie le client professionnel sur le site [www.boulangier.pro](http://www.boulangier.pro) spécialisé dans la vente de produit au professionnel.

## Article 2 - PRODUITS :

Les produits mis en ligne sur le Site sont des produits électroménagers, TV, vidéo, hi-fi, son etc. L'ensemble des caractéristiques techniques des produits est précisé sur chaque fiche "caractéristiques produits",

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles au jour de la commande. En cas d'indisponibilité d'une marchandise après la passation de la commande par le Client, le Vendeur en informera au plus tôt le Client du délai dans lequel le produit sera rendu disponible. Le Client, qui ne désire pas attendre cette mise à disposition ou en cas d'indisponibilité définitive du produit, est remboursé du prix du produit si son compte bancaire a été débité et ce, dans les 30 jours suivant la date effective de paiement. A l'occasion de cette information d'indisponibilité, le Vendeur proposera un choix de produits similaires qui pourraient correspondre aux besoins du Client. Une nouvelle commande en ligne devra être réalisée par le Client, dans les mêmes conditions que la précédente commande, si l'un des produits de substitution l'intéresse.

## Article 3 - COMMANDE :

Les commandes sont effectuées sur le Site. Pour passer commande sur le Site, le Client doit obligatoirement s'identifier. Pour s'identifier, le client doit renseigner son identifiant et son code confidentiel, garantie de confidentialité et sécurité.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Pour passer commande, le Client suit les différentes étapes de commande défilant sur le Site, à savoir la sélection du ou des articles choisis par la rubrique "récapitulatif", l'identification Client par la rubrique "Adresse", les modalités et conditions de livraison par la rubrique "livraison", les modalités de paiement par la rubrique "paiement" et la finalisation de la commande par la rubrique "confirmation".

## Article 4 - VALIDATION DE LA COMMANDE :

Le Client reconnaît avoir accepté l'offre du Vendeur par le fait d'avoir validé par un double « clic » sa commande et avoir coché la case sur la prise de connaissance et d'acceptation des conditions générales de vente, l'ensemble de ces formalités valant « signature électronique » et équivalent à une signature manuscrite. Elles confirment sans équivoque son acceptation de

commande en ligne. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre le Vendeur et ses Clients.

#### **Article 5 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE :**

La commande validée, le Vendeur adressera au Client en temps utile et au plus tard au moment de la mise à disposition, une confirmation de la commande par courrier électronique sur l'adresse mail fournie par le Client lors de sa commande. Cette confirmation présentera un récapitulatif des informations contractuelles relatives à la commande notamment le numéro de commande. Il est vivement conseillé au Client d'imprimer ou d'archiver sur un support fiable et durable cette confirmation à titre de preuve, les informations contenues dans cet e-mail pourront vous être demandées lors de toute interrogation des services par le Vendeur.

Les informations communiquées par le Client lors de la passation de la commande (notamment nom et adresse de livraison) engagent celui-ci. Ainsi, la responsabilité de la société BOULANGER PRO ne saurait en aucune manière être recherchée dans l'éventualité où une erreur lors de la passation de la commande empêcherait ou retarderait la livraison/la délivrance.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

#### **Article 6 - PRIX :**

Tous les prix des produits et services proposés à la vente sur le Site sont exprimés en Euros hors taxes et TTC. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, ceux-ci étant communiqués au Client lors des étapes « Livraison » et « confirmation » de la commande.

Le Vendeur se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

#### **Article 7 - PAIEMENT DE LA COMMANDE :**

##### **1. Au comptant**

Pour régler la commande, le Client dispose à son choix, des modes de paiement suivants :

- par carte bancaire : CB, Visa, Mastercard. Le Client devra renseigner, sur la page web relative au paiement, les 16 chiffres et la date d'expiration de sa carte bancaire. Il peut également à ce stade de la commande, contacter le service Client du Vendeur dont les coordonnées téléphoniques sont visées ci-avant, pour lui communiquer ses références bancaires par téléphone.

- Paiement par carte illicado : à l'étape « paiement de la commande » sélectionnez le moyen de paiement illicado et indiquez les 19 chiffres de votre carte cadeau ainsi que le cryptogramme à 3 chiffres. La carte est utilisable en une ou plusieurs fois dans la limite de sa valeur. Votre paiement peut être complété si nécessaire avec votre carte bancaire. Le solde de la carte illicado est consultable à tout moment sur [www.illicado.com](http://www.illicado.com).

- par chèque : le Client doit contacter le Service client pour pouvoir payer par chèque. Le Client est informé que la Commande ne sera envoyée qu'après la réception et l'encaissement du chèque.

Le paiement de la commande doit être intégral, il n'est accepté en aucun cas, le versement partiel d'une somme d'argent au titre d'arrhes ou d'acompte. Le Vendeur se réserve le droit de refuser d'honorer une commande dès lors que le Client n'aurait pas réglé intégralement sa commande.

##### **2. Par financement**

- Le paiement s'effectue par financement avec un établissement financier dont le Vendeur est mandataire exclusif en opérations de banque et service de paiement, le client devra fournir les informations nécessaires à l'établissement d'un dossier de financement en complétant le formulaire prévu à cet effet et disponible lors de la sélection du moyen de paiement. A réception des informations du client, le Vendeur effectuera une demande d'accord préalable de financement auprès de son partenaire. En cas de refus de la part de l'organisme financier partenaire, le refus sera notifié au client par email. Dans ce cas, le client pourra sélectionner un autre moyen de paiement, à défaut, sa commande sera automatiquement annulée. En cas d'accord préalable du partenaire financier, un dossier complet sera expédié au Client et devra être retourné dûment complété et accompagné des pièces justificatives indiquées à l'adresse donnée par l'établissement financier.

##### Paiement de votre commande en 3 ou 4 fois par CB à partir de 100€ d'achats jusqu'à 2000€ avec Oney Bank

Notre partenaire Oney Bank vous propose une solution de financement dénommée 3x 4x Oney, qui permet de payer vos achats de 100€ à 2000€ en 3 ou 4 fois avec votre carte bancaire.

Conditions : Cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France et titulaires d'une carte bancaire Visa et MasterCard possédant une date de validité supérieure à la durée du financement choisie. Les cartes à

autorisation systématique notamment de type Electron, Maestro, Nickel etc... ainsi que les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées.

Modalités de souscription : Après avoir terminé votre commande, il vous suffit de cliquer sur le « bouton paiement en 3x 4x Oney par carte bancaire ».

Vous êtes alors redirigé vers la page internet 3x 4x Oney de notre partenaire affichant le récapitulatif détaillé de votre commande et la demande de financement personnalisée, que vous devez ensuite valider. Vous saisissez vos informations personnelles ou, si vous disposez d'un compte 3x 4x Oney, vous vous identifiez au moyen des identifiants de connexion liés à votre compte 3x 4x Oney. Vous prenez connaissance des conditions générales de paiement en plusieurs fois auxquelles vous souhaitez souscrire qui vous sont fournies sous format PDF afin que vous puissiez les lire, les imprimer et les enregistrer avant de les accepter. Vous notifiez ensuite votre acceptation électronique par la case à cocher correspondante. Vous reconnaissez que le « double clic » associé à la case à cocher sur la prise de connaissance des conditions générales vaut consentement à contracter et constitue une acceptation irrévocable et sans réserve des conditions générales du produit. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Oney Bank constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et Oney Bank. Si vous demandez à bénéficier d'une solution de financement proposée par Oney Bank, les informations en rapport à votre commande seront transmises à Oney Bank, qui les utilisera à des fins d'étude de votre demande pour l'octroi, la gestion et le recouvrement de crédit. Oney Bank se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement en 3x 4x Oney. Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours pour renoncer à votre crédit.

**Fonctionnement** : Le paiement en 3 ou 4 fois par carte bancaire vous permet de régler la commande effectuée sur notre site marchand de la façon suivante :

- un apport obligatoire, débité le jour de la confirmation de l'expédition de votre commande correspondant à un tiers ou à un quart de la commande, auquel sont ajoutés des frais correspondants à 1,45% du montant total de la commande (dans la limite de 10€ maximum) pour un 3 fois et à 0% pour un 4 fois;
- deux ou trois mensualités, correspondant chacune à un tiers ou un quart de la commande, prélevées à 30 et 60 jours après pour le 3 fois et à 30, 60 et 90 jours après pour le 4 fois.

• Le paiement en 3 fois à partir de 100€ d'achat et jusqu'à 2000€

Exemple : Pour un achat de 150€, apport de 52,18€ puis 2 mensualités de 50€.

Crédit d'une durée de 2 mois au TAEG fixe de 19,31%. Coût du financement : 2,18€ dans la limite de 10€ maximum.

• Le paiement en 4 fois à partir de 100€ d'achat et jusqu'à 2000€

Exemple : Pour un achat de 400€, apport de 108,80€ puis 3 mensualités de 100€.

Crédit sur 3 mois au TAEG fixe de 19,31%. Coût du financement : 8,80€ dans la limite de 20€ maximum.

Conditions particulières pour les offres promotionnelles ponctuelles :

Pour le paiement en 3 fois sans frais : le coût du financement est de 0% du montant total de la commande. Exemple pour un achat de 150€, apport de 50€, puis 2 mensualités de 50€, Crédit d'une durée de 2 mois au TAEG fixe de 0%. Coût du financement : 0€

Pour le paiement en 4 fois sans frais : le coût du financement est de 0% du montant total de la commande. Exemple pour un achat de 400€, apport de 100€, suivi de 3 mensualités de 100€. Crédit d'une durée de 3 mois au TAEG fixe de 0%. Coût du financement : 0€

Oney Bank - SA au capital de 51 286 585€ - Siège social : 34 avenue de Flandre 59170 CROIX - RCS Lille Métropole 546 380 197 - n° Orias : 07 023 261 - www.orias.fr - Correspondance : CS 60006 - 59 895 Lille Cedex 9 - www.oney.fr

## **Article 8 - PAIEMENT SECURISE :**

Pour assurer un niveau élevé de sécurité aux commandes passées en ligne, le Vendeur a opté pour le procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer) garantissant la confidentialité et l'intégrité des informations personnelles et bancaires communiquées par le Client. Toutefois, le Vendeur informe ses Clients qu'elle ne peut garantir un niveau total de sécurité.

## **Article 9 - RESERVE DE PROPRIETE :**

Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'à complet paiement de l'intégralité du prix du ou des produits(s) composant la commande.

Toutefois à compter de l'enlèvement ou de la réception de la commande par le Client ou son représentant, les risques des marchandises retirées ou livrées sont transférés au Client.

## **Article 10 - LIVRAISON / DELIVRANCE :**

### 10.1. Les modes de livraison :

Le Vendeur propose plusieurs modes de livraison ou de délivrance. Les frais de livraison sont exclusivement à la charge du Client. Leur montant est communiqué lors des étapes "livraison" et "confirmation" de la commande. Il est précisé qu'aucune livraison n'est effectuée en dehors de la France Métropolitaine (Corse comprise).

a. Livraison à l'adresse de livraison, avec ou sans rendez-vous pour tous les produits :

Selon le type de livraison choisis lors de la commande, les produits sont livrés à l'adresse de livraison renseignée sur la commande dans la pièce et à l'emplacement souhaités par le destinataire pour sa mise en service.

La mise en service comprend l'installation de votre produit ainsi que la vérification de son bon fonctionnement (hors Hottes qui ne sont pas mises en service). Cette dernière ne pourra être effectuée que sur un aménagement existant & conforme (arrivée d'eau, arrivée de gaz, système électrique). N'est pas inclus dans la mise en service :

- La pose de l'habillage de votre produit encastrable,
- La pose de votre hotte,
- La découpe de votre plan de travail si nécessaire, ou la fixation de votre produit au mur,
- Le changement des injecteurs sur les plaques de cuisson et cuisinières/piano de cuisson gaz.
- La mise aux normes électriques et gaz (branchement plaque Électrique ou Four via un domino)

Nous vous alertons sur le fait, que la mise en service de votre nouvel appareil, ne pourra être réalisé que si l'ancien appareil a été préalablement sorti de son emplacement.

Toute action nécessaire à l'usage du produit qui n'est ni branchement, ni un raccordement est une prestation payante.

La mise en service comprend : la mise en service du produit (branchement), la vérification du bon fonctionnement ; l'explication de l'utilisation ; la remise de la notice d'emploi et d'entretien en français ; la remise du certificat de garantie du constructeur, s'il existe. La mise en service des hottes n'est pas prise en charge.

Pour les livraisons sans mise en service, la livraison a lieu au seuil de l'habitation, c'est-à-dire à la porte de la maison du destinataire ou au pied de son immeuble en cas d'appartement (sauf option contraire souscrite lors de l'achat).

Le Client qui préfère met lui-même l'appareil en service, le fait sous sa propre responsabilité.

L'attention du Client est attirée sur le fait qu'il est de son ressort d'apprécier la faisabilité de la livraison et du dépôt, c'est-à-dire que le lieu de livraison doit être facile d'accès, compatible avec la réception du produit (dimensions des portes, des escaliers). Il est également de son ressort d'indiquer lors de la commande, les particularités d'accès (ascenseur, code d'accès...).

Le Client est seul responsable d'un défaut de livraison et/ou de dépôt, dû à un manque d'indications lors de la commande. En cas de défauts apparents ou d'absence de notice d'emploi et d'entretien, le Client a intérêt à les faire constater par écrit par le Vendeur ou le livreur lors de l'enlèvement, de la livraison ou de la mise en service.

En cas d'absence du Client lors de la livraison de son produit ce dernier lui sera représenté une nouvelle fois dans un délai de 15 jours

Faute de réception du produit par le Client à l'expiration de ce délai pour cause d'absence, le Vendeur contacte le client, soit par téléphone, soit par courrier électronique. La commande sera en accord des Parties, soit annulée et le Vendeur procédera alors au remboursement du produit par crédit sur le compte bancaire du Client dans un délai de 30 jours à compter de l'annulation par le Client, déduction faite des frais de transport restant à la charge du Client, soit réexpédiée à l'adresse de livraison, dans ce cas, seul les frais de réexpédition seront à la charge du client.

Si le Client ne répond pas dans un délai de 10 jours à compter de l'envoi du courrier électronique ou de l'appel, la commande sera automatiquement annulée et le colis retourné chez le Vendeur, les frais de transport restant à la charge du Client.

b. Enlèvement en Point relais :

Ce mode de livraison est disponible pour les produits jusqu'à 80 kg. Ces produits peuvent être enlevés en Point Relais, uniquement si le Client a sélectionné ce choix lors de la passation de sa commande. Le Point Relais le plus proche de l'adresse de livraison sera annoncé lors de la prise de commande. La mise à disposition du produit au Point Relais est communiquée au Client par e-mail à l'adresse indiquée lors de la commande. A compter de ce message, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour retirer son produit. Lors du retrait le client doit présenter une pièce d'identité.

c. Enlèvement en point retrait:

Ces produits peuvent être enlevés en Point Retrait, uniquement si le Client a sélectionné ce choix lors de la passation de sa commande. Le point Retrait sera celui choisi par le Client lors de la prise de commande. La mise à disposition du produit au Point Retrait est communiquée au Client par e-mail à l'adresse indiquée lors de la commande. A compter de ce message, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour retirer son produit. carte d'identité pour retirer produit.

10.2. Les dispositions communes aux 3 modes de livraison proposés :

Les délais s'entendent en jours ouvrés et correspondent à des délais moyens de préparation et d'acheminement de la commande en France Métropolitaine.

Les délais de livraison et d'enlèvement courent à compter de la confirmation de la commande par le Vendeur, laquelle acceptation sera formalisée par l'envoi d'un message électronique.

Dès validation définitive de la commande et hors cas de non disponibilité immédiate de l'article commandé dans les stocks du Vendeur, le colis sera expédié dans un délai moyen de 2 à 5 jours ouvrés à l'adresse de livraison renseignée au cours de la commande. Ce délai est indicatif.

En cas d'indisponibilité de l'article dans les stocks, le Client sera informé du délai sous lequel le produit sera rendu disponible. Le Client, qui ne désire pas attendre cette mise à disposition ou en cas d'indisponibilité définitive du produit, est remboursé du prix du produit si son compte bancaire a été débité, et ce dans les trente jours suivant la date effective de paiement. Le délai maximum de livraison est de 30 jours. Il est précisé qu'en cas de paiement de la commande par chèque, le colis ne sera expédié qu'à réception dudit règlement.

Ainsi, les délais de livraison peuvent être prolongés, notamment en cas de retard d'acheminement par les services postaux, d'encaissement et en cas d'indisponibilité d'un produit sur une commande de plusieurs articles. La commande pourra alors être livrée partiellement en fonction de la disponibilité immédiate des produits commandés.

#### 10.3. Produit manquant ou avarié :

Le Client a une obligation de vérifier l'état des produits lors de la réception. En cas d'anomalies apparentes au déchargement, le Client doit émettre obligatoirement des réserves sur le bon de livraison et faire suivre par courrier recommandé avec accusé de réception ses réserves dans un délai maximal de 72 (soixante-douze) heures à BOULANGER PRO « service Clientèle », à l'adresse indiquée à l'article 1.

En cas de défauts non apparents lors du déchargement des produits, constatés après le départ du transporteur, le Client doit porter à la connaissance du Vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception, les défauts rencontrés dans un délai maximal de 72 (soixante-douze) heures suivant la réception desdits produits. Sans respect de ces dispositions, les responsabilités du Vendeur et du transporteur ne pourront être soulevées.

#### 10.4. Non-conformité :

Hors les cas de la garantie légale qui sont traités ci-après, le Client doit vérifier la conformité des produits livrés ou enlevés avant de signer tout document de livraison. En cas de constat d'anomalie, le Client indiquera ses réserves directement sur le document de livraison, suivies de sa signature. En cas de constat d'anomalie sérieuse (emballages déchirés, ouverts, produits manquants, endommagés...), le Client refusera le colis et précisera sur le document de livraison les motifs de son refus. Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que le Client, ou toute personne habilitée à recevoir le colis en son nom, a signé le document de livraison. Le Client doit également confirmer les réserves à BOULANGER PRO « service Clientèle », à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes, dans les 3 jours ouvrables suivant la réception du ou des articles par lettre recommandée avec accusé de réception.

Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

Le Vendeur s'engage à rembourser ou à échanger les produits qui ne seraient pas conformes à la commande du Client. Pour ce faire, le Client adressera par écrit (email à [service.clients@boulanger.pro](mailto:service.clients@boulanger.pro) ou courrier recommandé avec accusé de réception au Service Clientèle) dans les 14 jours de la livraison ou du retrait du ou des produits, toute réclamation relative à la non-conformité d'un produit par rapport à sa commande et spécifiera à cette occasion son choix entre le remboursement ou l'échange. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

Dans tous les cas visés au présent article, le retour des produits ne pourra être accepté que pour les produits complets, dans leur état d'origine (emballage d'origine, notice, accessoires...). Dans ces mêmes cas, les frais de retour seront remboursés par le Vendeur.

### **ARTICLE 11 - SERVICE CLIENTELE**

Pour toute question, information ou réclamation, le Service Clientèle est à la disposition du Client :

- par téléphone au 0806 804 000 du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 9 à 18 heures pour toute question relative ;
- > Au suivi de votre commande,
- > À une rétractation ou non-conformité du produit après son achat,
- > À la mise en œuvre de la garantie en cas de panne.
- par courrier électronique à l'adresse : [service.clients@boulanger.pro](mailto:service.clients@boulanger.pro)
- par courrier à l'adresse suivante : Service Clientèle BOULANGER.PRO, avenue La Motte, 59810 Lesquin

### **Article 12 - DROIT DE RÉTRACTATION**

Le Client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la réception des marchandises (enlèvement ou livraison) pour exercer son droit de rétractation.

Il doit alors informer le Vendeur de sa volonté en lui adressant , avant l'expiration du délai de 14 jours, le formulaire de rétractation figurant en annexe 1 des présentes ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter, soit par courrier à l'adresse Avenue La Motte, 59810 Lesquin - soit en remplissant le formulaire en ligne sur le Site auquel cas le Vendeur communiquera au Client sans délai, un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (confirmation par mail à imprimer par le client).

Le Client doit retourner dans un délai maximal de 14 (quatorze) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter au Vendeur à l'adresse susvisée, le produit concerné dans son emballage d'origine, muni de tous ses accessoires, de sa notice d'utilisation, en parfait état d'apparence et de conditionnement et présentant toutes les garanties d'hygiène et de sécurité. **Les frais de retour sont à la charge du Client.**

Le transport des produits ainsi retournés est de la responsabilité du Client ; tout dommage subi par les produits à cette occasion étant de nature à faire échec à l'exercice du droit de rétractation.

#### Cas particulier :

Pour les produits ne pouvant être retournés par la Poste en raison de leur nature et/ou de leur taille, il est indiqué ci-dessous, conformément à la réglementation en vigueur, une **estimation** des frais de retour, auprès d'un transporteur, dont le Client devra s'acquitter afin de retourner son produit.

Le montant des frais de retour est calculé en fonction de la typologie du produit et de la distance à parcourir par le transporteur pour récupérer le produit et le ramener en entrepôt :

Type de produit	Estimation des frais
Congélateur	Entre 25 € et 35 €
Cuisinière	Entre 30 € et 60 €
Plaque cuisson	Entre 15 € et 20 €
Hotte	Entre 15 € et 25€
Four	Entre 30 € et 40 €
Lave-linge	Entre 40 € et 60 €
Lave-vaisselle	Entre 40 € et 60 €
Réfrigérateur/ Cave à vin	Entre 45 € et 60 €
Réfrigérateur américain	Entre 60 € et 80 €
Sèche-Linge	Entre 40 € et 60 €

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- les services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après l'accord exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation
- les biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés
- les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (huiles, vinaigres, fûts de bière, bonbons, cafés, farines, etc.)
- les biens qui ont été descellés par le Client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (brosses à dents électriques, épilateurs, rasoirs, tondeuses à barbe, casques intra-auriculaire, etc.)
- les enregistrements audio ou vidéo, ou les logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le Client après la livraison (jeux vidéo, jeux PC, DVD, etc.)
- les contenus numériques non fournis sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation (téléchargements de jeux, de musique, de sonneries de téléphone, développement photos, coffrets cadeau, etc.)

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalités. Le Client conserve toutefois à sa charge les frais de retour. De droit commun, les marchandises voyagent aux risques et périls du Client et à ce titre, le Vendeur conseille tout particulièrement au Client de prendre toutes les assurances appropriées pour couvrir ce risque et/ou toutes mesures appropriées pour une protection optimale du produit.

Le Vendeur s'engage à rembourser le Client des sommes acquittées dans un délai maximal de 14 (quatorze jours) suivant la date à laquelle le Vendeur a été informée de la décision du Client de se rétracter. Ce remboursement pourra être différé jusqu'à récupération du bien ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni une preuve de l'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour un autre moyen de paiement.

Le Vendeur ne sera pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le Client a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par le professionnel.

### **Article 13 – GARANTIES LEGALES**

Indépendamment de la garantie commerciale développée ci-après, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions prévues aux articles L.217-4 et suivants du code de la consommation et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil.

Art. L.217-4 du code de la consommation :

*" Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. "*

Art. L.217-5 du code de la consommation :

*" Le bien est conforme au contrat :*

*1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :*

*- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*

*- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*

*2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. "*

Art. L.217-12 du code de la consommation :

*" L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. "*

Art. 1641 du code civil :

*" Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. "*

Art. 1648 alinéa 1er du code civil :

*" L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. "*

Nota - En cas de recherche de solutions amiables préalablement à toute action en justice, il est rappelé qu'elles n'interrompent pas les délais d'action de la garantie légale ni la durée de la garantie contractuelle développée ci-après.

### **Article 14 - TRAITEMENT DES DÉCHETS DES EQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES**

Le Vendeur informe le Client que les équipements électriques et électroniques en fin de vie, obsolètes ou qui ne fonctionnent plus (équipements producteurs de froid, gros électroménager hors froid, écran, petits appareils ménagers, lampes...) ne doivent pas être jetés à la poubelle ni dans les bacs de tri sélectif de sa commune, et ce, en application d'une réglementation de 2005 applicable à l'ensemble des pays européens, et notamment en France depuis le 15 novembre 2006.

Cette réglementation a pour objectif notamment de limiter le gaspillage des matières premières et de protéger l'environnement et la santé humaine en évitant la dispersion dans la nature de substances contenues dans certains appareils.

Ainsi, quatre possibilités s'offrent au Client consommateur :

- soit déposer l'équipement usagé auprès des déchèteries ou points de collecte de proximité (cf. [www.éco-systèmes.fr](http://www.éco-systèmes.fr)),
- soit donner l'équipement à une association à vocation sociale,
- soit ramener l'équipement usagé dans un magasin de la société BOULANGER ou ELECTRODEPOT
- soit le remettre aux livreurs à la condition que le consommateur ait saisi cette option lors de sa commande, si cette option est disponible.

#### **Article 15 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images et photographies, marques et bases de données reproduits et intégrés sur le site [www.smsdistribution.fr](http://www.smsdistribution.fr) sont protégés au titre notamment de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site est strictement interdite.

#### **Article 16 - INFORMATIQUE ET LIBERTES :**

Dans le cadre de notre relation commerciale, le Vendeur est responsable du traitement. Le Vendeur est amené à collecter un certain nombre de données nominatives obligatoires signalées par un astérisque. Ces données sont nécessaires au traitement de votre commande, au suivi du programme de fidélisation, à la gestion de notre relation commerciale et à la réalisation d'analyses statistiques. Le fait de ne pas communiquer ces informations pourrait entraîner l'impossibilité de traiter votre demande. Ces données sont destinées aux services internes du Vendeur et peuvent être communiquées à des prestataires dûment autorisés par le Vendeur ou à toute autorité administrative ou judiciaire qui en ferait la demande.

Ces données ne seront pas utilisées à des fins de prospections commerciales par SMS et/ou par Email de la part du Vendeur et/ou des partenaires du Vendeur sauf autorisation exprès de votre part.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 16 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données vous concernant que vous pouvez exercer en écrivant à Boulanger.pro, Avenue de la Motte, 59810 Lesquin ou par e-mail : [dpo@htmpro.com](mailto:dpo@htmpro.com), en joignant une copie de votre pièce d'identité recto-verso.

Ces données seront conservées pendant un délai de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale.

A des fins de mieux connaître le client et de lui communiquer des informations adaptées à ses besoins, le Vendeur peut collecter des informations personnelles par l'usage des cookies. Le Client peut s'y opposer en désactivant cette fonction, pour cela se reporter à l'onglet « Politiques de Confidentialité ».

#### **Article 17 - FORCE MAJEUR**

Aucune des deux Parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties et imprévisibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux Parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois empêchant l'exécution de la commande, celle-ci pourra être résiliée par la partie lésée.

#### **Article 18 - NON VALIDATION PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

#### **Article 19 - NON RENONCIATION**

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

#### **Article 20 - TITRE**

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

#### **Article 21- LOI APPLICABLE – COMPETENCE DE JURIDICTION - MEDIATION**



### 21.1 Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente et le contrat de vente en ligne sont soumis au droit français.

### 21.2 Litige et Médiation

En cas de litige ou de réclamation, il est recommandé au Client de se rapprocher du Service Clientèle afin de rechercher et de trouver une solution amiable. Pour tout contact, reportez-vous à l'article 11.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, le Vendeur adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue de la Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>). Après démarche préalable écrite de votre part, le Service Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquez [ici](#).

De plus, la Commission européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges destinées à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat en ligne afin de les transmettre ensuite aux médiateurs nationaux compétents. Cette plateforme est accessible [ici](#).

A défaut d'accord amiable entre les Parties, le litige sera soumis aux Tribunaux français.

ANNEXE 1

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de BOULANGER PRO, Société par Action Simplifiée, Société au capital de 1.120.000 € dont le siège social est situé Avenue la Motte, 59810 LESQUIN, immatriculée au registre du Commerce et des Sociétés de LILLE sous le numéro B 451 220 677. Fax : 03.20.16.70.98 – Tél: 0806 804 000 (service gratuit + prix d'un appel) – service.clients@boulanger.pro

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :  
Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Identifiant Client .....

N° de Commande (commence par F048 ou F603).....

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) *Rayez la mention inutile.*

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

**Droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet [www.smsdistribution.fr](http://www.smsdistribution.fr). Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel). Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

**Effets de rétractation**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Ces frais sont estimés : *cf. art. Droit de rétractation des CGV*. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.